

## RAPORT

**Referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență din CNC în anul 2015**

### **A. Număr total de petiții 1 din care:**

- a) 0 au reprezentat reclamații la adresa salariaților:
- b) 0 au reprezentat sesizări privind activitatea persoanelor fizice și juridice autorizate:
- c) 0 au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de publicitate imobiliară:
- d) 0 au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de cadastru:
- e) 0 au reprezentat sesizări având ca obiect atât activitatea de publicitate imobiliară cât și activitatea de cadastru:
- f) 1 au reprezentat diferite alte cereri (de ex: reclamații referitoare la activitatea de punere în posesie, lipsă planuri parcelare):
- g) 0 scrisori de mulțumire:
- h) 0 au fost reveniri, cu aceeași problemă:

### **B. Din totalul de petiții 1 au fost primite:**

- a) 0 de la Parlamentul României, 0 de la Guvernul României, 0 de la Administrația Prezidențială, 0 de la alte instituții de stat:
- b) 0 de la mass media:
- c) 0 de la persoane juridice:
- d) 1 de la persoane fizice:
- e) 0 de la alte organizații neguvernamentale române, 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE:
- f) 0 prin e mail, iar 0 prin fax, 1 prin poștă:
- g) 0 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

**C. Din totalul de petiții primite 1 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**

### **D. Petițiile au fost soluționate astfel:**

- a) 0 pozitiv sau parțial pozitiv:
- b) 0 negativ:
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet:
- d) în 1 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate:
- e) 0 sunt în curs de soluționare:
- f) 0 au fost clasate direct

**E. Din totalul 0 petenți în audiență:**

- a) 0 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 0 petiții:
- b) 0 au fost reîndrumați către alte instituții pentru competență soluționare:
- c) 0 au fost primiți de conducerea instituției

**F: Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:**

- a) 0 pozitiv sau parțial pozitiv:
- b) 0 negativ:
- c) 0 sunt în curs de soluționare:
- d) În 0 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

**Serviciul Tehnologia Informației și Comunicațiilor**

Șef Serviciu Tehnologia Informației și Comunicațiilor - Cristina NĂSTASE

**Serviciul Economic**

Șef Serviciu Economic - Alexandrina VASILACHE

Șef Birou Marketing și Achiziții Publice – Adrian BERARU

**Biroul Resurse Umane și Relații cu Publicul**

Șef Birou Resurse Umane și Relații cu Publicul – Doina Daniela PĂLĂNGEAN

**Compartimentul responsabil cu difuzarea informațiilor publice**

Biroul Resurse Umane și Relații cu Publicul - Telefon: 021/2241621/int. 202/238

**Coordonatele de contact ale Centrului Național de Cartografie**

E- mail: [cnc@ancpi.ro](mailto:cnc@ancpi.ro)

Bulevardul Expoziției nr. 1A, sector 1, București, cod poștal 012101

Telefon: 021/224 16 21; Fax: 021/224 19 96